



ACTUALIZACIÓN Y RENOVACIÓN

Por favor, siga este procedimiento al actualizar o renovar su software de G Data.

1. Una vez que reciba su nuevo **registro / licencia** (un código alfanumérico de 25 caracteres separados en grupos de cinco caracteres por guiones / guiones), tendrá que descargar el nuevo software en su computadora. Asegúrese de seleccionar **Guardar** (no Instalar) y guardelo en su **ESCRITORIO** o folder de **DESCARGAS**.
2. Para **Windows 7 y Windows Vista**: Busque el archivo de instalación descargado en el escritorio o en tu carpeta de descargas, haga clic derecho sobre el icono para el recién descargado el software de G Data y seleccione "**Ejecutar como administrador**".
3. Para usuarios de **Windows XP**: Busque el archivo de instalación descargado en el escritorio o en tu carpeta de descargas y haga doble clic en él. Siga las instrucciones del asistente de instalación para completar la instalación. En el Asistente para la instalación, se le pedirá que seleccione una opción de instalación (por código de registro, nombre de usuario / contraseña, o la versión de prueba. Seleccione la instalación con el código de registro y continuar. **PEGUE el código de registro nuevo en el campo correspondiente**.
4. El programa de instalación detectará el actual (versión previamente instalada) del software. Verá el siguiente mensaje:

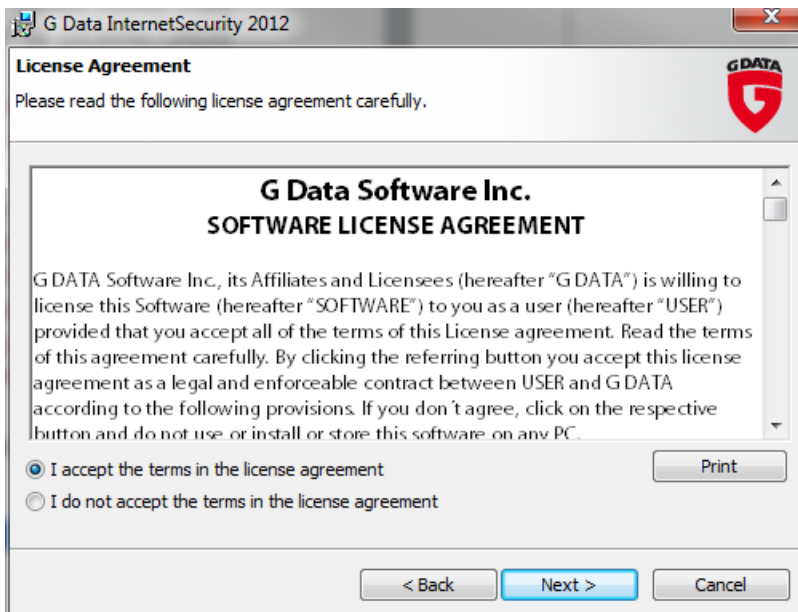




5. Haga clic en Aceptar para permitir que el programa de instalación para desinstalar la actual instalación del software de G Data. Será necesario reiniciar el sistema. Una vez que Windows se haya reiniciado, usted tendrá que repetir los pasos 2 y 3.
6. Vaya a su correo electrónico o a su explorador dónde su Número de serie / registro pueden ser encontrados y selecciónelo y cópielo.
7. Siga las instrucciones del asistente de instalación para completar la instalación.

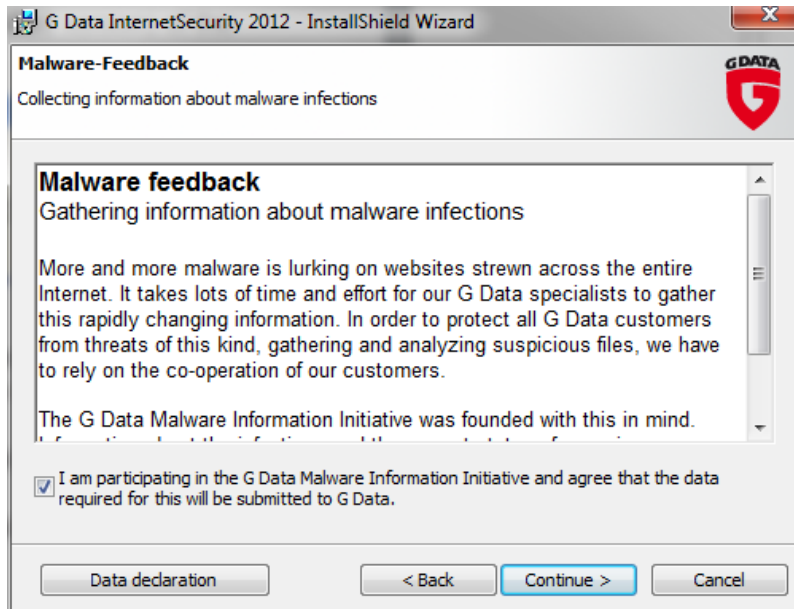


8. Acepte los términos del contrato de licencia de G Data, haga clic en Siguiente.





9. Esperamos que usted elija para participar en el programa G Data's Malware Feedback. La información sobre los programas maliciosos que son capaces de recoger de todos nuestros clientes de todo el mundo nos ayuda a mantenernos adelante de los delincuentes.

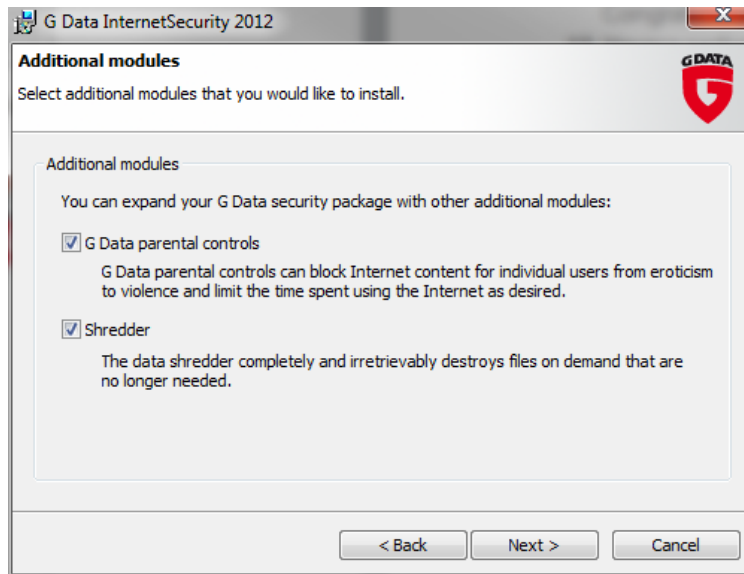


10. Es muy recomendable que seleccione la instalación completa de su paquete de software de G Data.

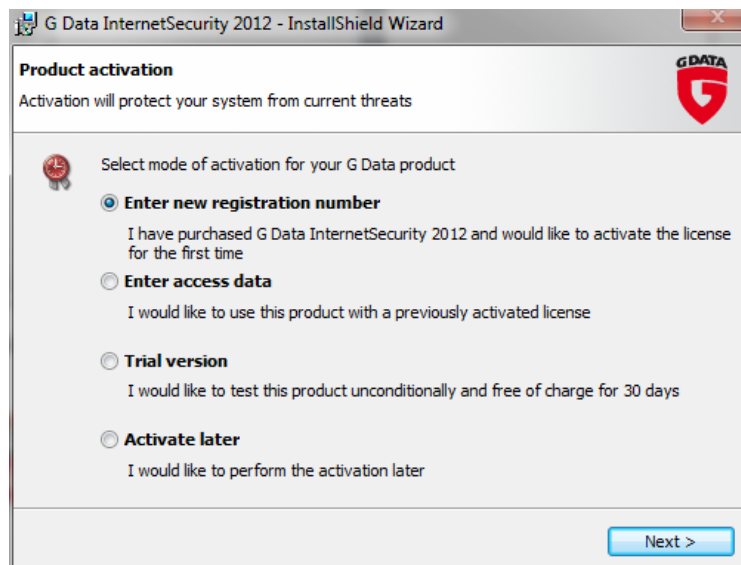




11. A continuación, puede optar por instalar los controles parentales y / o el G Data Shredder, que elimina completamente los archivos de tu disco duro.



12. En el Asistente para la instalación, se le pedirá que seleccione una opción de instalación (por código de registro, Nombre de Usuario/Password, versión de prueba, o Activar más tarde. **Seleccione la instalación con el código de registro** y haga clic en Siguiente.





13. Pega el código de registro nuevo en el campo correspondiente.

A screenshot of a Windows-style dialog box titled "Logon to update server". The dialog contains the following elements:

- A title bar with a red shield icon and a close button (X).
- Instructional text: "Please enter your registration number and contact details here. The access data for your updates will then be automatically entered into your G Data InternetSecurity 2012 and also sent to your email address."
- A "Registration number" field with a blue cursor and a masked input format (e.g., "____-____-____-____").
- Two radio buttons: "Fast login (required fields only)" (selected) and "Full login".
- A "Customer data" section with four text input fields: "First name:*", "Last name:*", "Email:*", and "Confirm email:*".
- A checked checkbox with the text: "I agree that data provided by me and data arising from usage may be stored and used for promotional offers targeted at me."
- Two buttons at the bottom right: "Login" and "Cancel".

14. Introduzca su nombre, apellido y dirección de correo electrónico (asegúrese de que su e-Mail sea correcto).
15. Haga clic en el botón Iniciar sesión.
16. Haga clic en el botón Iniciar Usted debe obtener el mensaje "Se ha registrado con éxito. El acceso a los datos se transfieren automáticamente a los datos de G [Nombre del producto] 2012 y enviado a su dirección de correo electrónico".
17. Ha actualizado a una nueva versión de software de G Data! ¡Felicitaciones!
18. Después de haber realizado la actualización y al volver a abrir el SecurityCenter, la nueva fecha de renovación de la licencia aparecerá en el margen izquierdo.
19. NOTA: Si se ha actualizado a una licencia de 3PC's 5PC's, es suficiente con introducir el código de la inscripción en un primer equipo cuando se registra la licencia con el SERVIDOR. PARA EL RESTO de las PC's cubiertas por su licencia, usted deberá elegir la segunda opción en el asistente al INSTALAR y escriba el nombre de usuario y contraseña que se le envíe después del REGISTRO DE LA PRIMERA VEZ.